Vividus East, s.r.o.
Spojených národů 857
54401 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 06774857 DIČ: CZ06774857

tel.: +420 499 621 990
e-mail: info@vividus-east.cz
www.vividus-east.cz

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“) upravují vztahy mezi společností **Vividus East, s.r.o.**, IČ: 06774857, se sídlem Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem (dále také jen „**poskytovatel**“) a hospitalizovaným pacientem poskytovatele (dále také jen „**klient**“) při poskytování zdravotnických a doplňkových nezdravotnických služeb ze strany poskytovatele klientovi a jsou pro oba účastníky smluvního vztahu závazné.

2. Smluvní vztah mezi účastníky je uzavřen okamžikem rozhodnutí o přijetí klienta k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytovatele na adrese Spojených národů 857, 544 01 Dvůr Králové nad Labem učiněného na základě písemné „Žádosti o přijetí pacienta“ podepsané klientem, resp. jeho rodinným příslušníkem.

3. Poskytovatel je při poskytování zdravotnických a doplňkových nezdravotnických služeb veden snahou zajistit komplexní péči o klienta s cílem uspokojení individuálních potřeb klienta v rámci pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to nad rámec péče poskytované podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění, a mimo rámec úkonů, které jsou součástí úhrad podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném a účinném znění.

II. Rozsah poskytovaných služeb

1. Soubor zdravotnických a doplňkových nezdravotnických služeb určených ke zvýšení komfortu klientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele obsahuje následující služby (dále také jen „Služby“):

a) Zvýšená rehabilitační péče

- polohování – antalgické, korekční, či dle diagnóz (např. po CMP)
- vertikalizace (sed, stoj, posazování do křesla, židle)
- chůze (chodítko, francouzské hole, chůze po schodech)
- LTV (léčebná tělesná výchova) individuální 1x až 2x denně dle aktuálního stavu
- skupinové cvičení 1x denně (20 minut/všední den)
- pasivní cvičení
- dechová gymnastika
- protažení zkrácených svalů
- využití rotopedu

b) Ošetřování chronických ran – možnost léčby a prevence chronických ran moderní a vysoce účinnou metodou vlhkého hojení

c) Poradenství nutričního terapeuta

d) Vybavení zdravotnického zařízení

- sociální zařízení na každém pokoji
- lednice na pokoji
- televizní přijímač na pokoji
- drátové i bezdrátové připojení k Internetu zdarma
- moderní elektricky polohovatelná lůžka s pasivní antidekubitní matrací
- možnost využití aktivní antidekubitní matrace k prevenci vzniku chronických ran
- vysoká i nízká chodítka, invalidní vozíky, toaletní křesla, polohovací pomůcky
- využití venkovního parku a odpočinkových zón
- možnost návštěvy kavárny

e) Ostatní

- parkování v areálu zdravotnického zařízení
- úschova hotovosti/cenností v trezoru
- možnost využití služeb externí pedikérky a kadeřnice

2. Aktuální rozsah Služeb je vždy uveřejněn na informační tabuli v objektu zdravotnického zařízení. Klientům je rovněž aktuální rozsah Služeb k dispozici kdykoliv na vyžádání přímo u personálu zdravotnického zařízení. Klient bere na vědomí, že rozsah Služeb se může v průběhu času měnit s ohledem na nové technologie, personální obsazení a jiné okolnosti, které nelze ze strany poskytovatele předem ovlivnit.

3. Nad rámec Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku zpracuje/vyplní poskytovatel na žádost klienta různé formuláře, např. Žádost o přijetí a poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory/domovech se zvláštním režimem, Žádost o poskytování pobytových služeb (odlehčovací služby), lékařské posudky apod. (dále také jen „Formulář“). Tento Formulář bude poskytovatelem zpracován/vyplněn nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co dojde ze strany klienta k úhradě úplaty za jeho zpracování dle čl. III. odst. 4 VSP.

III. Výše úplaty, splatnost a způsob její úhrady

1. Úplata za Služby je stanovena paušální částkou za každý den pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení poskytovatele a činí částku ve výši **295,- Kč vč. DPH za každý den pobytu**, kdy prvním hrazeným dnem pobytu je den následující po dni přijetí klienta k hospitalizaci.

Vividus East, s.r.o.
Spojených národů 857
54401 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 06774857 DIČ: CZ06774857

tel.: +420 499 621 990
e-mail: info@vividus-east.cz
www.vividus-east.cz

2. Úplata za Služby bude klientem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele,

č. účtu: 115-6798850297/0100 nebo v hotovosti na pokladně poskytovatele, a to:

- do 3 pracovních dnů ode dne přijetí k pobytu, a to za počet dní zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl pacient k pobytu přijat.
- za každý další měsíc pobytu nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce.

3. V případě, že dojde k ukončení pobytu před skončením kalendářního měsíce, zavazuje se poskytovatel, že bez zbytečného odkladu vrátí klientovi adekvátní část úplaty, která nebyla spotřebována, a to na účet ze kterého byly finanční prostředky uhrazeny, či na účet, který klient písemně sdělí poskytovateli, případně v hotovosti k rukám klienta.

4. Úplata za zpracování/vyplnění Formuláře je stanovena jednorázovou částkou ve výši **200,- Kč vč. DPH za každý jednotlivý Formulář.**

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

2. Účastníci jsou zavázáni vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP smírnou cestou. Pokud se účastníci nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každý z nich právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.

3. Tyto VSP nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020.